

CHAMBORD RECOMPENSE PAR TROIS PRIX

Le domaine national de Chambord a reçu pour l'année 2015 trois prix récompensant la qualité de son accueil, de ses visites et des services proposés.

Pour la deuxième année consécutive, Le Guide Vert Michelin décerne trois étoiles à Chambord, le désignant comme un site qui « vaut le voyage ».

Le grand nombre d'avis positifs reçu par Chambord sur le célèbre site d'avis international incite TripAdvisor à lui décerner le Certificat d'Excellence, le classant parmi les meilleurs établissements touristiques.

Par ailleurs, le domaine national de Chambord a reçu une note moyenne de 4,5 sur 5 sur le site internet Yelp. Cette notation souligne la grande satisfaction des visiteurs après leur séjour à Chambord.

Ces distinctions saluent le travail permanent des équipes du domaine pour faire de ce patrimoine de l'humanité un lieu accueillant, attrayant et à la hauteur des attentes du public. L'attribution de ces prix encourage le domaine national de Chambord à poursuivre ses efforts pour améliorer :

- les structures d'accueil (construction d'une halle d'accueil pour 2016, rénovation de la place du village, restructuration de l'hôtel de Chambord par l'architecte Jean-Michel Wilmotte - investisseur Frédéric Jousset -, renouvellement des parcs de stationnement),
- les cheminements et les lieux de visite (projet de jardin à la française pour 2017, l'aménagement d'une grande promenade, réfection de la signalétique à l'intérieur et aux abords du monument),
- Les moyens numériques ont d'ores et déjà été revus avec deux nouveautés en juin 2015 : l'accès gratuit au WIFI pour les visiteurs et la proposition d'une tablette numérique inédite : l'HistoPad, Chambord.

Enfin, pour s'assurer d'une qualité de service des plus rigoureuses, Chambord s'est porté candidat au label Qualité Tourisme. Cette démarche est un des enjeux du projet d'établissement « Chambord ou la cité idéale », recouvrant la période 2015-2020, qui prévoit d'atteindre un million de visiteurs dans le château en 2020.



Contact presse :

Service communication – 02.54.50.50.49 ou par mail : pauline.savoyini@chambord.org