CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
DE LA SOIRÉE ORIENT-OCCIDENT

- En partenariat avec l'association Cultures et Connaissance du Monde arabe, une rencontre est organisée le mercredi 27 novembre 2019 à 18h30 par le Domaine national de Chambord, établissement public à caractère industriel et commercial (Licences 11042476 - 21044399 - 31044400). Elle sera composée d'une conférence par l'historien Alberto Fabio Ambrosio, d'un concert-lecture par Jean-Marc Bourg et Abdallah Abozekry, d'un apéritif et d'une démonstration de danse par le Dervish Spirit.

- Le prix des billets est le suivant :
*Plein tarif : 20€
*Tarif réduit : 15€

- Le tarif réduit est accordé (**sur présentation d'un justificatif au contrôle des billets**) :
*aux 5-25 ans
*aux détenteurs de la Carte privilège Chambord (accompagnateurs exclus)
*aux personnes en situation de handicap et à leur accompagnateur
*aux demandeurs d'emploi
*aux groupes de 20 personnes et plus (achat groupé)
*aux habitants de Chambord
*aux accompagnateurs des membres du personnel du Domaine, dans la limite de 5 personnes

- La gratuité est accordée aux enfants de moins de 5 ans pris sur les genoux.

- Le prix des billets est indiqué en euros toutes taxes comprises. Ils ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, quel que soit le motif invoqué.

- Le placement étant libre, aucun siège n'est numéroté.

- Les réservations peuvent se faire par correspondance et par téléphone auprès de la cellule de réservation, aux billetteries du Domaine national de Chambord ou depuis le site www.chambord.org.

- Le retrait des billets achetés auprès du service de réservation se fait à la billetterie du château jusqu'au jour de la manifestation. Ces mêmes billets peuvent être envoyés par voie postale à la demande du client. Dans ce cas, le domaine national de Chambord facturera au client les frais de port de cet envoi en recommandé avec accusé de réception.

- Le billet d'entrée doit impérativement être accompagné de son coupon de contrôle lorsqu'il est présenté au contrôle (il est considéré comme non valable s'il est présenté sans son coupon de contrôle). Le billet doit par ailleurs pouvoir être présenté pour tout contrôle de sécurité sur le lieu de représentation. S'il s'agit d'un e-billet, celui-ci devra impérativement être imprimé lisiblement afin d'être présenté au contrôle qui sera fait avant le concert.

- Le billet d'entrée ne donne pas accès au château avant la manifestation. L'ouverture des portes se fait à 18h.

- La conférence débute à 18h30. L'accès à la conférence n'est pas garanti en cas de retard supérieur à 15 minutes.

- Des modifications peuvent intervenir sur le programme annoncé sur le site internet et sur les autres supports de communication. Elles ne peuvent donner lieu à aucun échange ou remboursement.

- Le lieu de la manifestation est accessible aux personnes à mobilité réduite.

- Il est interdit de fumer dans le château. Les téléphones mobiles doivent être éteints. Les animaux ne sont pas admis dans l'enceinte du château de Chambord.

- En cas de force majeure, l'organisateur se réserve le droit de suspendre la séance. Si la suspension a lieu avant la fin de la première partie du spectacle, la séance peut être reportée si une date de report a été prévue par l'organisateur. Dans le cas contraire, ou en cas d'annulation après report, la valeur du prix facial du billet édité par le domaine national de Chambord, et payé par le client, sera remboursée uniquement après l'envoi d'une demande à laquelle devront être joints le billet original et un RIB. Toute demande de remboursement doit être adressée par courrier à l'attention du Service des publics, Château de Chambord, 41250 Chambord et dans un délai maximum de 1 mois après la date du concert. Au-delà de cette date, aucun remboursement n'est effectué.

- En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

- Les informations recueillies lors des réservations font l'objet d'un traitement informatique destiné au fichier clients du domaine national de Chambord. Les données ne sont utilisées que dans le cadre strict de la saison culturelle du domaine national de Chambord. Conformément à la loi «informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, les spectateurs bénéficient d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des informations les concernant.