

Date d'émission : 18 février 2019

Validité : 12 avril 2019

LE DOMAINE NATIONAL DE CHAMBORD PROPOSE UN STAGE CONVENTIONNE DE 5 MOIS AU SEIN DU SERVICE DU DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE (H/F)

Environnement :

Le Domaine national de Chambord, créé par l'article 230 de la loi du 23 février 2005 relative au développement des territoires ruraux, est un établissement public national à caractère industriel et commercial. Son décret statutaire n°2005-703 du 24 juin 2005 précise les missions qui lui ont été conférées. Pour plus d'informations, le rapport d'activités 2017 est disponible sur le site internet de Chambord : www.chambord.org

Près de deux millions de visiteurs viennent chaque année sur le Domaine national de Chambord et plus de 950 000 d'entre eux visitent le château.

Missions proposées :

Sous le tutorat de la cheffe du service du développement touristique, vous intégrerez une équipe de quatre personnes et aurez notamment pour mission :

- L'accueil et l'accompagnement des groupes qui déjeunent au château
- Le traitement des questionnaires de satisfaction visiteurs : saisie des réponses et rédaction d'un rapport
- L'accueil des visiteurs sur les parcs de stationnement afin de leur proposer l'offre globale du Domaine national de Chambord (château, forêt, activités de loisirs...)

Profil:

- Bac +2, formation accueil ou tourisme
- Anglais lu/écrit/parlé, une seconde langue souhaitée
- Bonne présentation, bonne expression orale, qualités rédactionnelles
- Maîtrise des outils informatiques de base
- Permis de conduire indispensable

Qualités requises

- Capacités d'adaptation, d'écoute,
- Aisance relationnelle et esprit d'équipe
- Polyvalent(e), méthodique, organisé(e)

Période de stage :

- Mai à septembre 2019 idéalement

Indemnités :

- Gratification en fonction du barème en vigueur (3,75 € brut de l'heure)
- Tickets restaurants d'une valeur de 8 € avec une participation de 4 € de l'employeur
- Logement possible (selon disponibilités) avec une participation aux frais (150 € par mois)

Les candidatures devront être adressées par courrier : Domaine national de Chambord, Château de Chambord, service du personnel, 41250 Chambord ou par mail à ressourceshumaines@chambord.org

Tous renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès d'Emilie ROBERT, cheffe du service du développement touristique au 02 54 50 40 36 ou par mail à ressourceshumaines@chambord.org