



**LE DOMAINE NATIONAL DE CHAMBORD RECHERCHE 8 VOLONTAIRES
EN MISSION DE SERVICE CIVIQUE (H/F)
N° agrément : CE-041-17-00008**

Environnement :

Le domaine national de Chambord, créé par l'article 230 de la loi du 23 février 2005 relative au développement des territoires ruraux, est un établissement public national à caractère industriel et commercial. Son décret statutaire n°2005-703 du 24 juin 2005 précise les missions qui lui ont été conférées. Pour plus d'informations, le rapport d'activités 2016 est disponible sur le site internet de Chambord : www.chambord.org

Près de deux millions de visiteurs viennent chaque année sur le domaine de Chambord et plus de 950 000 d'entre eux visitent le château.

Le domaine national de Chambord offre de multiples activités à tous les publics sur un site très étendu (visite du château et de la forêt, locations de barques, voiturettes, vélos, spectacles divers, festival de musique...). Les visiteurs se trouvent parfois en difficulté face à l'éloignement important entre les parkings et le château qu'ils n'avaient pas envisagé, face à un château difficile à visiter avec beaucoup d'escaliers à gravir, face à une diversité d'offres qu'ils ne comprennent pas forcément, face à un site étendu sur lequel ils se perdent.

Descriptif de la mission :

L'accueil du public est assuré par des agents situés à des bornes d'accueil qui renseignent les visiteurs sur l'offre touristique sans pouvoir assurer un accompagnement personnalisé.

Les actions des volontaires permettront d'améliorer le confort des visiteurs, notamment ceux en situation de handicap, à anticiper les difficultés rencontrées en allant au-devant des visiteurs et en leur proposant des solutions.

- Dès les parkings, repérer les visiteurs en difficulté (personnes à mobilité réduite, familles avec des enfants en bas âge, groupes scolaires encombrés de leur pique-nique...)
- Aller au-devant de ces visiteurs et définir les difficultés avec eux afin de trouver des solutions pour les aider
- Proposer un moyen de locomotion aux personnes à mobilité réduite (prêt de fauteuil roulant, navette en voiture électrique...)
- Gérer les flux de visiteurs en attente aux caisses en les orientant vers d'autres billetteries afin d'éviter des stations debout longues
- Orienter les visiteurs sur les parcours, les accompagner si besoin
- Proposer des animations courtes aux enfants pendant les attentes aux caisses...
- Imaginer des actions d'accompagnement que le domaine pourra mettre en place

Catégorie de la mission:

Mission de service civique à partir du 1^{er} mars 2018 (8 mois, 24 h/semaine)

Voir le site du service public : www.service-civique.gouv.fr

Les candidatures devront être adressées au service du personnel : domaine national de Chambord, Château de Chambord, 41250 Chambord ou par mail à ressourceshumaines@chambord.org
Tous renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès de Marie-Isabelle MANUBENS, cheffe du service du personnel au 02 54 50 40 13 ou par mail ressourceshumaines@chambord.org